

# Privacyverklaring Telling Designs

## Bescherming van persoonsgegevens

Telling Designs hecht veel waarde aan de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en verwerkt de persoonsgegevens die haar verstrekt worden met de nodige zorg. Persoonsgegevens zijn die gegevens die ons toelaten u als individu te identificeren, ongeacht of we dit daadwerkelijk doen. Het merendeel van de informatie dat via onze websites beschikbaar is, is dat zonder dat je persoonsgegevens moet verstrekken, inclusief cookies. De persoonsgegevens die u via de websites verstrekt in het kader van bepaalde activiteiten of dienstverleningen worden met de nodige zorg verwerkt. Telling Designs treedt hierbij deels slechts op als intermediair orgaan. Vanzelfsprekend is de eindontvanger van de informatie echter steeds duidelijk en ook gebonden aan de bestaande privacywetgevingen.

In deze privacyverklaring willen we u op heldere en transparante wijze informeren hoe wij omgaan met de persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan zorgvuldig om met de persoonsgegevens. Telling Designs houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (lokale implementatie GDPR wetgeving).

De Algemene verordening Gegevensbescherming brengt met zich mee dat wij:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en categorieën van persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;
- verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgegeven of doorverkopen aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor wettelijke doeleinden (overheid), de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt of uw toestemming hiervoor is gegeven;
- op de hoogte zijn van uw rechten en vrijheden omtrent uw persoonsgegevens en u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Telling Designs zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring vragen of bemerkingen heeft, kunt u met ons contact op nemen via onderstaande contactgegevens:

Telling Designs, Waversebaan 42, 3001 Heverlee (Leuven) en/of via mail naar [koen.vanderhoeven@tellingdesigns.com](mailto:koen.vanderhoeven@tellingdesigns.com).

## Verwerking persoonsgegevens

De persoonsgegevens die u via onze websites -inclusief de websites van onze klanten- verstrekt, worden verwerkt door Telling Designs ten behoeve van de volgende doeleinden en rechtsgronden:

- om te kunnen deelnemen aan de activiteiten van Telling Designs en haar werkzaamheden als webhoster, SSL en domeinnaam beheerder, en website ontwikkelaar en beheerder;
- het versturen van nieuwsbrieven en voorstellen naar directe, actieve klanten;
- het versturen van te verwachten en door de klant zelf geïnitieerde automatisch gegenereerde mails naar klanten van klanten bv. iemand vult een invulformulier online in en ontvangt zelf ook het doorgestuurde bericht;
- cookies (niet op de door Telling Designs volledig zelf ontwikkelde websites);
- logfiles (automatisch gegenereerd bv. maar niet uitsluitend ip-adres);
- gegevensuitwisseling met de overheid (op vraag van de overheid of om tegemoet te komen aan de wettelijke vereisten van een normale bedrijfsvoering).

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u verzamelen, verwerken en opslaan:

- Persoonlijke identiteitsgegevens, zoals familienaam, voornamen, adres, telefoonnummer, e-mailadres;
- Persoonlijke kenmerken: geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit, beroep;
- IP-adres.

Wij verwerken enkel persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan zestien jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder of wettelijke vertegenwoordiger. Met uitzondering van aan de redelijkheid niet te verifiëren data zoals een ip adres dat automatisch in een log bestand op de server terecht komt bij elk bezoek aan een website.

## Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Wij geven nooit persoonsgegevens door aan derden waarmee we géén verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen maken wij in die overeenkomst de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte persoonsgegevens niet aan derden doorgeven, tenzij dit een wettelijke verplichting is en toegestaan is. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven. U heeft het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking voor de intrekking daarvan. Wij verstrekken bewust géén persoonsgegevens aan derden die gevestigd zijn buiten de Europese Unie. Ook hebben wij bewust géén commerciële partners waar wij gegevens mij uitwisselen.

## Bewaartermijn

Telling Designs bewaart de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet vereist is. De gegevens worden hoe dan ook niet langer bewaard dan vijf jaar, tenzij wettelijk langer nodig is.

## Beveiliging van de persoonsgegevens

Telling Designs heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we onder andere de volgende maatregelen genomen:

Alle personen die namens Telling Designs van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan een geheimhoudingsplicht; We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen, met 2 factor authentication waar nodig; We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is, zoals bij wachtwoorden en financiële informatie; Wij maken online en offline back-ups, op meerdere locaties, van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten; Wij testen en evalueren regelmatig onze maatregelen, inclusief een volledige check-up jaarlijks in de periode januari/februari; Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

## Uw rechten omtrent uw persoonsgegevens

U heeft recht op inzage en recht op correctie of verwijdering van de persoonsgegevens. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact opnemen via de eerder genoemde contactgegevens. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u adequaat te identificeren, zodoende kunnen wij u vragen om een kopie van uw identiteitskaart mee te sturen. Wij raden u aan om daarbij uw pasfoto onzichtbaar te maken en erbij te vermelden dat het om een kopie gaat. Tevens kunt u verzet maken tegen de gehele of gedeeltelijke verwerking van uw persoonsgegevens. Daarnaast beschikt u over het recht om de door u verstrekte persoonsgegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of, in opdracht van u, direct aan een derde. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren vooraleer wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Tot slot beschikt u over het recht om uw toestemming te alle tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking voor de intrekking. Deze intrekking van toestemming is enkel mogelijk indien de verwerking gebeurd op basis van de toestemming.

## Klachten

Mocht u een klacht of bezwaar hebben over de verwerking van persoonsgegevens dan vragen wij u hierover onmiddellijk contact met ons op te nemen. U behoudt te allen tijde het recht een klacht in te dienen bij de Belgische Privacy Commissie.

## Wijziging privacyverklaring

Telling Designs behoudt het recht om haar privacyverklaring te wijzigen. Dergelijke wijzigingen worden aangekondigd op onze website. De laatste wijziging gebeurde op 23 maart 2018. Oudere versies van onze privacyverklaring zullen in ons archief worden opgeslagen. U kunt ons te allen tijde contacteren via eerder genoemde contactgegevens indien u deze wenst raad te plegen of verdere vragen heeft.